

Résumé de carrière

Indépendante depuis 17 ans en tant que consultante et m'appuyant sur une bonne connaissance des architectures informatiques, de la conduite de projet informatique et de l'organisation des entreprises, j'interviens à toutes les phases de projet de sa phase de cadrage jusqu'à sa mise en production et exploitation. Je sais apporter mon expérience en soutien et accompagnement des équipes - agiles, cycle en V ou TMA - de profils fonctionnels ou techniques ainsi que mener des projets en toute autonomie.

Forte de 17 années au sein de la SSII Steria, je dispose d'une importante expérience professionnelle tant dans le domaine de la conception-développement de logiciels que de la conduite de projets au forfait avec la mise en place du management par la qualité dès 1994.

Pédagogue disposant d'une grande capacité d'adaptation, j'ai dispensé des formations de tous niveaux en informatique. Je reste toujours animée par une volonté d'acquisition de nouveaux savoirs, et pour parfaire mes qualités managériales, je participe moi-même à des formations techniques, en organisation du travail ou de coaching du comportement humain depuis 12 ans. Dotée d'une bonne aisance relationnelle, je crois aux valeurs de courage, confiance et respect, valeurs que je partage lors de mes engagements pour mobiliser les personnes autour d'un projet commun.

Compétences et domaines d'intervention

Organisation et stratégie

- Aide à l'identification des enjeux et des risques stratégiques, opérationnels, organisationnels, techniques et humains,
- Définition de nouvelles organisations et élaboration de schéma directeur du système d'information,
- Adaptation des processus opérationnels et de gestion,
- Conception d'une gouvernance de projets transverses.

Direction et pilotage

- Pilotage de projet ou redressement de projet,
- Coaching de la Direction projet,
- Coordination multi-entités,
- Définition et animation des instances de pilotage,
- Support au pilotage de projets transverses,
- Elaboration de tableaux de bord décisionnels, reposant sur des indicateurs pondérables,
- Construction d'outils de pilotage et de conduite au changement.

Déploiement et compétitivité

- Participation à la définition et à la priorisation des grandes fonctions du système,
- Apport de conseils en digitalisation des processus,
- Aide à la réflexion sur les problématiques ponctuelles et rédaction de cahier des charges,
- Validation et décision des diverses instances,
- Gestion efficace du changement, écoute active et approche systémique,
- Plans de formation, scénarios pédagogiques et animation de sessions de formation,
- Amélioration continue des communications, des collaborations et des animations de réunions avec rappel de l'intérêt et des objectifs communs,
- Définition et élaboration de solution d'informatique décisionnelle à forte valeur ajoutée.

Performance et processus

- Diagnostic de performance et propositions d'évolution des structures, des processus et des Systèmes d'Information,
- De l'ISO 9001 à la gestion de projet Cycle en V jusqu'à l'Agilité,
- Etude d'opportunité d'un projet informatique,
- Analyse des besoins métiers et techniques, connus ou à caractère innovants, puis conception de la solution,
- Cartographie des processus métiers, des processus supports, des processus de pilotage et modélisation des informations,
- Modélisation UML, BPMN ou autre méthode pour cartographie fonctionnelle ou processus métier,
- Estimation des charges, des ressources, planification des tâches et suivi de budget,
- Fédérer les équipes vers des échanges pour un partage bilatéral des connaissances, retours d'expériences et idées,
- Qualité et stratégie de recette applicative.

Compétences métiers et fonctionnelles

Une expérience opérationnelle et un savoir être acquis dans différents types d'organisation dans les secteurs d'activité suivants :

- **Administration centrale** : Ministère de l'Intérieur, Armée de Terre, Caisse des Dépôts et Consignations, DGA, Centre d'Etudes Techniques de l'Equipeement
- **Services** : Retraite Complémentaire, SSII, Télécommunication, Gaz, Electricité-Nucléaire, Formation et enseignement informatique, Banque, Marketing direct, Centre de contact, Scale-up Assurance
- **Industrie** : Matériaux composite, Aéronautique

Méthodes & Outils

Conduite et gestion de projet : Méthodes Agiles – Cycle en V – MS Project – Mantis – RedMine – Jira – Confluence

Tests : Squash – ALM

Management et Conception SI : UML – BPMN – Merise – Méthode RAD – Analyse organisationnelle – Mega Hopex

Base de données & BI : Oracle – PL/SQL – SQL Server – Transact SQL – BusinessObjects – Talend – MyReport

Parcours professionnel

Contractuel CDD Nov 2025 – Janv 2026

Ministère de l'Intérieur

Responsable Outils, Méthodes et Qualité

Contexte de transformation DSI dans une structure transverse

- Capitalisation des bonnes pratiques
- Rôle de conseil, d'assistance, d'information et d'alerte
- Rationalisation et optimisation des processus et organisation

de 2008 à ce jour :

**Consultante indépendante en Systèmes d'Information
Escale numerique (EI en 2008 puis EURL depuis 2021)**

Chef de projet MOA – FILHET-ALLARD (Aout 2024 – Octobre 2025) – Courtier en assurance, périmètre IARD Front et Back office Transverse (**Confluence – Jira – ALM**) - **Equipes Agiles & Cycle en V**

- Participation aux ateliers métier de cadrage
- Rédaction Spécifications fonctionnelles et User Story
- Recette MOA et suivi recette Métiers
- Suivi budget et planning

Product Owner – FASST (Novembre 2023 – Mai 2024) – Parcours Assurance Epargne Collective - Indemnité Fin Carrière pour Malakoff Humanis (**Confluence – Jira – Slack**) - **Equipes Agiles**

- Participation aux ateliers métier de cadrage du MVP et suivant
- Rédaction des US avec suivi et priorisation des sprint et backlog
- Cérémonies Agiles et soutien équipe de développement

Product Owner – Business Analyst – SIMMT Armée de Terre (Janvier 2023 – Octobre 2023) – SIMAT Système d'Information de la Maintenance de l'Armée de Terre Application Nomade sur Smartphone et Tablette (**Jira – ALM**)

- Recueil, analyse et formalisation des besoins fonctionnels en collaboration avec le PO
- Formalisation des workflows et rédaction des contrats d'interface des API
- Construction de la base documentaire : Epics, User Story, Spécifications Fonctionnelles Détaillées, manuel utilisateur
- Participation aux tests de qualification et de non régression (rédaction et exécution des plans de tests)
- Aide à la définition des méthodes de travail agiles

Expertise et Animation Méthodes – Agirc-Arrco (Mars 2022 – Déc 2022) – Service Socle Développement, Gestion des outils de l'Edition et Méthodes associées pour les projets SI de la Retraite Complémentaire, de la conception aux spécifications et des développements jusqu'aux tests (**Méga – Confluence – Jira – Squash**) - **Equipes Agiles & Cycle en V**

- Promotion des méthodes auprès des projets métiers jusqu'à leur adhésion
- Contrôle, validation et suivi de la mise en œuvre des méthodes
- Mesure des écarts et adaptation des méthodes et des outils Méga, Confluence, Jira et Squash
- Rédaction et mise à disposition des guides méthodologiques et des modèles de livrables associés

Coordinatrice AMOA & Recette – Caisse des Dépôts et Consignations (Janv 2021 – Déc 2021) – Liquidation CNRACL - Projet Complément Traitement Indiciaire loi Ségur & Programme MUTSI Mutualisation des Systèmes d'Information DGFiP-Service Retraite Etat et de la CDC-Direction des Politiques Sociales (**BPMN – Jira – Squash – Confluence**) - **Equipes Agiles & Cycle en V**

- Coordination des diverses MOA transverses jusqu'à la mise en production du CTI dans chaîne de liquidation retraite LR6 CNRACL
- Coordination avec binôme SRE des Recettes Programme MUTSi – Projet Liquidation : Elaboration stratégie de recette pour les chantiers Données, IHM & Moteurs, Interview MOA MOE portant sur Tests, Aide à la préparation de l'environnement de recette mutualisé, Organisation du suivi des recettes, Conduite au changement, Formation des MOA et testeurs à Squash, Rédaction et valorisation des cahiers de recette avec suivi des campagnes.

Coordinatrice AMOA – Caisse des Dépôts et Consignations (Nov 2018 – Mai 2020) – Programme Omnicanalité, messagerie sécurisée et porte-documents (**Jira – Squash**)

- Participation à l'élaboration du programme Omnicanalité avec les architectes SI, MOA et MOE des applicatifs transverses
- Coordinatrice AMOA projet transverse avec mise en œuvre d'une messagerie sécurisée et d'un porte-documents sur les différents portails de la Direction Retraite et Solidarité - **Equipes Agiles & Cycle en V**
- Mise en place de la stratégie de recette, rédaction des scénarios de tests transverses sur Squash pour le MVP du Porte-Documents-Universel.

- Suivi de la recette sur Jira & Squash avec toutes les équipes transverses impactées et bilan de recette
- Animation de réunions, d'ateliers avec les métiers et acteurs projets des fonctionnalités et outils impactés
- Elaboration de solutions chiffrées et planifiées
- Rédaction de documents d'aide à la décision
- Préparation pour passage en instances d'engagement budgétaire

Chef de projet MOE - ReGaz Bordeaux (Sept 2016 – Oct 2018) - Projets GIEE- Interface RH gestion des temps et paie et GDBNRJ - Refonte du Back Office Gaz de Bordeaux IHM, Batches, Reports (**Oracle – PL SQL – BO**)

- Interviews avec responsables métiers comptables, financiers et ressources humaines
- Reverse engineering technique et fonctionnel des chaines d'exploitation et d'une « boîte noire compilée »
- Recette MOE et suivi avec MOA – **Equipe Agile**
- Rédaction des spécifications, développements PL/SQL et modification structure base de données
- Elaboration états BO

Assistance à Maitrise d'Ouvrage - PICHET (Mars 2016 – Juin 2016) - Projet Affinimmo pour le Centre de Contact dédié à la prise de rendez-vous pour l'accession immobilière

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et détaillées
- Pilotage des développements
- Rédaction des cahiers de recette et pilotage de la recette
- Rédaction des supports et formation des téléconseillers

Coordinatrice SI - AVOMARK (2009 - 2016) - Refonte et maintenance du système d'information PME marketing direct fidélisation clientèle

- Elaboration schéma directeur du système d'information
- Planification et suivi des tâches pour équipe informatique
- Rédaction cahier des charges pour refonte du système informatique et accompagnement au choix des prestataires
- Finalisation du référentiel données et modélisation nouvelle base de données de production, Datawarehouse et Datamart
- Assistance à maitrise d'ouvrage projet migration base de données, Datawarehouse, Datamart et reporting
- Développement job Talend de migration
- Elaboration dossier demande de subventions

Enseignante et formatrice - VATEL, SUPINFO, CNAM, EPITECH, INGESUP, EPSI, Micropole Univers Institut, Adiscos, Stage'up, Trisomie 21 Gironde, Château Dauzac, Vue du Médoc (2008 - 2016) - Ecoles informatiques et prestations de formations courtes

- Conduite de projet informatique, Conception de systèmes d'information, Gestion de bases de données, Informatique décisionnelle et Bureautique

Consultante en systèmes d'information - EPSILON COMPOSITE (3 mois, 2007) - PME industrielle matériaux composite

- Elaboration du schéma directeur du SI, projet mené par phase avec implication de tous les responsables métiers
- Mise en place de comités de direction, réunions de validation et interviews
- Proposition de scénarios en comité de direction pour futur projet de mise en place GPAO ou ERP

En 2008 : **Groupe CESI**

Tutrice et formatrice - Groupe CESI (6 mois, 2008) - eXia Ecole Supérieure en Informatique

- Animation, accompagnement et management des groupes d'étudiants
- Promotion de l'école lors de salon et de forum entreprise, suivi des stages

De 1992 à 2007 : **SSII STERIA Bordeaux nombreuses prestations Grands Comptes**

Formation continue AQUITCOM (7 mois, 2006 - 2007)

Congé de maternité suivi d'un congé parental avec en parallèle formation continue à l'IAE de Bordeaux (2004 - 2006)

Soutien utilisateur - (5 mois, 2004) France Telecom SIFAC - Facturation Entreprise (Unix – Sybase)

- Gestion des incidents fonctionnels et techniques constatés en agence

Conception et développement - EDF GDMI (9 mois, 2003) - Projet MARION de refonte des applications de Gestion du Combustible Nucléaire (**Oracle – PL/SQL – Developpeur 2000**)

- Rédaction de spécifications détaillées et développement d'IHM à partir de cahiers des charges élaborés par fonctionnalité
- En collaboration étroite avec le client le concepteur porte la responsabilité de son cahier des charges, de la conception jusqu'à la recette

- Elaboration des cas de tests et recette effectuée en parallèle avec le client avec utilisation d'un forum de suivi des anomalies et des évolutions par lot (fiche de question/réponse et fiche de fait technique)

Conception et développement - Régie de la Vienne (6 mois, 2002) - Applications WEB (PHP – Mysql – DreamWeaver)

- Analyse des besoins et développement de deux applications Web « Evolutions du Plateau d'accueil de la Régie de la Vienne » et « Gestion des collaborateurs de Steria »

Congé de maternité (2002)

Assistance à MOE - Crédit Agricole LOGITAINE (18 mois, 2000 - 2001) - Projet de la Banque à Accès Multiples (Internet – Unix – C - IRISA)

- Conception détaillée et réalisation maquette pour l'introduction des différentes phases 'euro' et l'intégration des nouveaux marchés 'Entreprise' et 'Agriculteur'

MOE Responsable des spécifications et de la conception - DGA Service Pension des Armées (1 an, 1999 - 2000) - Fonctionnalité « Saisie interactive » sur le projet PIPER de « Refonte du Système d'information et de liquidation des pensions des armées et de collecte des informations des actifs » (Merise – AMC Designor – Power Builder – Oracle – PL/SQL – Crystal Report)

- Animation d'ateliers, étude des besoins, rédaction des cahiers de spécifications générales et détaillées du poste de travail « Saisie interactive », réalisation de la maquette et du prototype et constitution référentiel données et règles de gestion métiers

Chef de projet MOE - France Telecom SNAT (6 mois, 1999) - TMA Pages Professionnelles (IBM – CICS – Cobol)

- Planification des évolutions fonctionnelles annuelles (élaboration des spécifications détaillées et maintenance applicative) et Conduite de la recette (Plans de tests et recette)

Chef de projet MOE - Atelier Industriel de l'Aéronautique (6 mois, 1998) - GEDEON « Gestion des éléments de révisions des moteurs d'avion » (SQL Server – BusinessObjects - Access)

- Conception, réalisation des évolutions, de la maintenance corrective, élaboration d'un infocentre avec BusinessObjects, construction de tableaux de bord et validation/recette avec les utilisateurs

Chef de projet MOE - SOGERMA (5 mois, 1998) - Lots de migration du SI de GCOS7 vers SAP/R3/Unix (SAP – Cobol)

- Encadrement de l'équipe (10 personnes) avec conception et réalisation de différents flux d'informations (interfaces, reprise de données, modification de l'existant...)

MOE Conception, développement et administration base de données - Centre d'Etudes Techniques de l'Equipe du Sud-Ouest (5 ans, 1993 - 1998) - Projet SITADEL « Refonte de l'application de gestion des Permis de Construire en architecture client/server » (Oracle – PL/SQL – BusinessObjects – Power Builder – Unix – DPS7 – Cobol)

- Migration des permis de construire dans une base de données nationale sous Oracle et élaboration d'un infocentre avec BusinessObjects

De 1990 à 1992 : Diverses missions pour les SSII OCEI et Decision international Ile de France

Formations et Diplômes

2024	Formation « International Scrum League certification for Scrum Master – icSM »
2020	Certification Product Owner « International Scrum League certification for Product Owner – icPO »
2014	Attestation d'Aptitude à l'Ecoute et à l'Accompagnement - Ecole Européenne de Psychothérapie Socio & Somato Analytique formation 275 h - EEPSSA Bordeaux et Strasbourg
2014	Formation MBTI – Les typologies de Jung, Coaching 2 jours - AFM Développement Fabrice Micheau
2007 à 2009	Participation à une dizaine de formations courtes de professionnalisation des acteurs de la formation environ 30 jours – Aquitaine Cap Métiers AREPA C2RF « Apprendre à apprendre : les bases de la re-médiation cognitive », « Outils et méthodes pour rendre efficace les réunions », « Gagner en aisance et efficacité dans la prise de parole », « Développer de nouvelles aptitudes dans les situations de stress », « Individualiser la formation », « Valoriser son organisme de formation par l'évaluation », « Comprendre et analyser sa pratique professionnelle », « Analyser une situation de travail et construire un scénario pédagogique », « Améliorer ses compétences professionnelles en animation de formation », « Développer la participation des stagiaires en formation ».
2007	Diplôme Chef de projet en conception de systèmes informatiques Niveau 1 - AQUITCOM Libourne
2006	DPGA Diplôme de Perfectionnement à la Gestion des Affaires - IAE de Bordeaux
1989	BTS Informatique de Gestion - Paris

Anglais : niveau professionnel