

Résumé de carrière

Indépendante depuis 17 ans en tant que consultante et m'appuyant sur une bonne connaissance des architectures informatiques, de la conduite de projet informatique et de l'organisation des entreprises, j'interviens à toutes les phases de projet de sa phase de cadrage jusqu'à sa mise en production et exploitation. Je sais apporter mon expérience en soutien et accompagnement des équipes - agiles, cycle en V ou TMA - de profils fonctionnels ou techniques ainsi que mener des projets en toute autonomie.

Forte de 17 années au sein de la SSII Steria, je dispose d'une importante expérience professionnelle tant dans le domaine de la conception-développement de logiciels que de la conduite de projets au forfait avec la mise en place du management par la qualité dès 1994.

Pédagogue disposant d'une grande capacité d'adaptation, j'ai dispensé des formations de tous niveaux en informatique. Je reste toujours animée par une volonté d'acquisition de nouveaux savoirs, et pour parfaire mes qualités managériales, je participe moi-même à des formations techniques, en organisation du travail ou de coaching du comportement humain depuis 12 ans. Dotée d'une bonne aisance relationnelle, je crois aux valeurs de courage, confiance et respect, valeurs que je partage lors de mes engagements pour mobiliser les personnes autour d'un projet commun.

Compétences et domaines d'intervention

Management en systèmes d'information - Pilotage et élaboration du schéma directeur du système d'information avec étude d'opportunité, audit, approche systémique, écriture du cahier des charges, gestion des appels d'offres, coordination des équipes métiers et informatiques, conduite du changement, management des risques, management par la qualité, animation méthodes.

Assistance à maîtrise d'ouvrage - Animation d'ateliers, recueil et analyse des besoins fonctionnels, recensement et consolidation référentiel données métier, rédaction des spécifications, élaboration de stratégie de recette, rédaction scénario de tests, suivi de recette applicative et transverse.

Conduite et gestion de projet - Réunions pilotage projet et d'avancement, planification, respect des coûts et des délais, encadrement d'équipes de 3 à 10 personnes.

Conception et développement Business Intelligence - Migration bases de données, conception et développement datawarehouse, datamart, reporting, encadrement équipe, recette, réunions utilisateurs.

Formatrice - Conception de scénarios pédagogiques, de supports de cours, d'évaluations et animation de groupe ou individuelle en bureautique, systèmes informatiques et systèmes d'information.

Compétences métiers et fonctionnelles

Une expérience opérationnelle et un savoir être acquis dans différents types d'organisation (administration, groupe et PME/PMI),

Dans les secteurs d'activité suivants :

- Administration centrale : Armée de Terre, Caisse des Dépôts et Consignations, DGA, Centre d'Etudes Techniques de l'Equipement
- Services : Retraite Complémentaire, SSII, Télécommunication, Gaz, Electricité-Nucléaire, Formation et enseignement informatique, Banque, Marketing direct, Centre de contact, Scale-up Assurance
- Industrie : Matériaux composite, Aéronautique

Dans les domaines fonctionnels suivants :

- Pilotage d'activité de maîtrise d'œuvre informatique (MOE)
- Recette applicative (AMOA)
- Gestion industrielle (GPAO, ERP)
- Gestion commerciale (CRM), facturation
- Business Intelligence

Méthodes & Outils

Conduite et gestion de projet : Méthodes Agiles – Cycle en V – MS Project – Mantis – RedMine – Jira – Confluence

Tests : Squash – ALM

Conception de système d'information : UML – Merise – Méthode RAD – Analyse organisationnelle – Mega Hopex

Base de données & BI: Oracle – PL/SQL – SQL Server – Transact SQL – BusinessObjects – Talend – MyReport

Product Owner – FASST (Novembre 2023 – Mai 2024) – Parcours Assurance Epargne Collective - Indemnité Fin Carrière pour Malakoff Humanis (*Confluence – Jira – Slack*) - **Equipes Agiles**

- Participation aux ateliers métier de cadrage du MVP et suivant
- Rédaction des US avec suivi et priorisation des sprint et backlog
- Cérémonies Agiles et soutien équipe de développement

Assistant Product Owner – SIMMT Armée de Terre (Janvier 2023 – Octobre 2023) – SIMAT Système d'Information de la Maintenance de l'Armée de Terre Application Nomade sur Smartphone et Tablette (*Jira – ALM*) - **Equipes Agiles**

- Recueil, analyse et formalisation des besoins fonctionnels en collaboration avec le PO
- Formalisation des workflows et rédaction des contrats d'interface des API
- Construction de la base documentaire : Epics, User Story, Spécifications Fonctionnelles Détaillées, manuel utilisateur
- Participation aux tests de qualification et de non régression (rédaction et exécution des plans de tests)
- Aide à la définition des méthodes de travail agiles

Expertise et Animation Méthodes – Agirc-Arrco (Mars 2022 – Déc 2022) – Service Socle Développement, Gestion des outils de l'Edition et Méthodes associées pour les projets SI de la Retraite Complémentaire, de la conception aux spécifications et des développements jusqu'aux tests (*Méga – Confluence – Jira – Squash*) - **Equipes Agiles**

- Promotion des méthodes auprès des projets métiers jusqu'à leur adhésion
- Contrôle, validation et suivi de la mise en œuvre des méthodes
- Mesure des écarts et adaptation des méthodes et des outils Méga, Confluence, Jira et Squash
- Rédaction et mise à disposition des guides méthodologiques et des modèles de livrables associés

Coordinatrice AMOA & Recette – Caisse des Dépôts et Consignations (Janv 2021 – Déc 2021) – Liquidation CNRACL - Projet Complément Traitement Indiciaire loi Ségur & Programme MUTSI Mutualisation des Systèmes d'Information DGFIP-Service Retraite Etat et de la CDC-Direction des Politiques Sociales (*Jira – Squash – Confluence*) - **Equipes Agiles & Cycle en V**

- Coordination des diverses MOA transverses jusqu'à la mise en production du CTI dans chaîne de liquidation retraite LR6 CNRACL
- Coordination avec binôme SRE des Recettes Programme MUTSi – Projet Liquidation : Elaboration stratégie de recette pour les chantiers Données, IHM & Moteurs, Interview MOA MOE portant sur Tests, Aide à la préparation de l'environnement de recette mutualisé, Organisation du suivi des recettes, Conduite au changement, Formation des MOA et testeurs à Squash, Rédaction et valorisation des cahiers de recette avec suivi des campagnes.

Coordinatrice AMOA – Caisse des Dépôts et Consignations (Nov 2018 – Mai 2020) – Programme Omnicanalité, messagerie sécurisée et porte-documents (*Jira – Squash*)

- Participation à l'élaboration du programme Omnicanalité avec les architectes SI, MOA et MOE des applicatifs transverses
- Coordinatrice AMOA projet transverse avec mise en œuvre d'une messagerie sécurisée et d'un porte-documents sur les différents portails de la Direction Retraite et Solidarité - **Equipes Agiles & Cycle en V**
- Mise en place de la stratégie de recette, rédaction des scénarios de tests transverses sur Squash pour le MVP du Porte-Documents-Universel.
- Suivi de la recette sur Jira & Squash avec toutes les équipes transverses impactées et bilan de recette
- Animation de réunions, d'ateliers avec les métiers et acteurs projets des fonctionnalités et outils impactés
- Elaboration de solutions chiffrées et planifiées
- Rédaction de documents d'aide à la décision
- Préparation pour passage en instances d'engagement budgétaire

Chef de projet MOE - ReGaz Bordeaux (Sept 2016 – Oct 2018) - Projets GIEE- Interface RH gestion des temps et paie et GDBNRJ - Refonte du Back Office Gaz de Bordeaux IHM, Batches, Reports (*Oracle – PL SQL – BO*)

- Interviews avec responsables métiers comptables, financiers et ressources humaines
- Reverse engineering technique et fonctionnel des chaînes d'exploitation et d'une « boîte noire compilée »
- Recette MOE et suivi avec MOA – **Equipe Agile**
- Rédaction des spécifications, développements PL/SQL et modification structure base de données
- Elaboration états BO

Assistance à Maitrise d'Ouvrage - PICHET (Mars 2016 – Juin 2016) - Projet Affinimmo pour le Centre de Contact dédié à la prise de rendez-vous pour l'accession immobilière

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et détaillées
- Pilotage des développements

- Rédaction des cahiers de recette et pilotage de la recette
- Rédaction des supports et formation des téléconseillers

Coordinatrice SI - AVOMARK (2009 - 2016) - Refonte et maintenance du système d'information PME marketing direct fidélisation clientèle

- Elaboration schéma directeur du système d'information
- Planification et suivi des tâches pour équipe informatique
- Rédaction cahier des charges pour refonte du système informatique et accompagnement au choix des prestataires
- Finalisation du référentiel données et modélisation nouvelle base de données de production, Datawarehouse et Datamart
- Assistance à maîtrise d'ouvrage projet migration base de données, Datawarehouse, Datamart et reporting
- Développement job Talend de migration
- Elaboration dossier demande de subventions

Enseignante et formatrice - VATEL, SUPINFO, CNAM, EPITECH, INGESUP, EPSI, Micropole Univers Institut, Adiscos, Stage'up, Trisomie 21 Gironde, Château Dauzac, Vue du Médoc (2008 - 2016) - Ecoles informatiques et prestations de formations courtes

- Conduite de projet informatique
- Conception de systèmes d'information
- Gestion de bases de données
- Informatique décisionnelle
- Bureautique

Consultante en systèmes d'information - EPSILON COMPOSITE (3 mois, 2007) - PME industrielle matériaux composite

- Elaboration du schéma directeur du SI, projet mené par phase avec implication de tous les responsables métiers
- Mise en place de comités de direction, réunions de validation et interviews
- Proposition de scénarios en comité de direction pour futur projet de mise en place GPAO ou ERP

En 2008 : Groupe CESI

Tutrice et formatrice - Groupe CESI (6 mois, 2008) - eXia Ecole Supérieure en Informatique

- Animation, accompagnement et management des groupes d'étudiants
- Promotion de l'école lors de salon et de forum entreprise, suivi des stages

De 1992 à 2007 : SSII STERIA Bordeaux nombreuses prestations Grands Comptes

Formation continue AQUITCOM (7 mois, 2006 - 2007)

Congé de maternité suivi d'un congé parental avec en parallèle formation continue à l'IAE de Bordeaux (2004 - 2006)

Soutien utilisateur - (5 mois, 2004) France Telecom SIFAC - Facturation Entreprise (Unix – Sybase)

- Gestion des incidents fonctionnels et techniques constatés en agence

Conception et développement - EDF GDMI (9 mois, 2003) - Projet MARION de refonte des applications de Gestion du Combustible Nucléaire (Oracle – PL/SQL – Developpeur 2000)

- Rédaction de spécifications détaillées et développement d'IHM à partir de cahiers des charges élaborés par fonctionnalité
- En collaboration étroite avec le client le concepteur porte la responsabilité de son cahier des charges, de la conception jusqu'à la recette
- Elaboration des cas de tests et recette effectuée en parallèle avec le client avec utilisation d'un forum de suivi des anomalies et des évolutions par lot (fiche de question/réponse et fiche de fait technique)

Conception et développement - Régie de la Vienne (6 mois, 2002) - Applications WEB (PHP – Mysql – DreamWeaver)

- Analyse des besoins et développement de deux applications Web « Evolutions du Plateau d'accueil de la Régie de la Vienne » et « Gestion des collaborateurs de Steria »
- Respect architecture de développement php orienté objet

Congé de maternité (2002)

Assistance à MOE - Crédit Agricole LOGITAINE (18 mois, 2000 - 2001) - Projet de la Banque à Accès Multiples (Internet – Unix – C - IRISA)

- Conception détaillée et réalisation maquette pour l'introduction des différentes phases 'euro' et l'intégration des nouveaux marchés 'Entreprise' et 'Agriculteur'
- Encadrement de 2 personnes pour la réalisation des maquettes et validation de la production pour respect des normes et des chartes graphiques et ergonomique
- Mise en place d'un processus de recette (MOE et MOA) avec suivi des anomalies et suivi de configuration des différents livrables (fiches de recette et répertoire partagé)

MOE Responsable des spécifications et de la conception - DGA Service Pension des Armées (1 an, 1999 - 2000) - Fonctionnalité « Saisie interactive » sur le projet PIPER de « Refonte du Système d'information et de liquidation des pensions des armées et de collecte des informations des actifs » (*Merise – AMC Designor – Power Builder – Oracle – PL/SQL – Crystal Report*)

- Animation d'ateliers, étude des besoins, rédaction des cahiers de spécifications générales et détaillées du poste de travail « Saisie interactive »
- Réalisation de la maquette et du prototype au standard Windows avec environ 170 écrans en collaboration avec le client lors de nombreuses séances de validation
- Constitution référentiel données et règles de métiers

Chef de projet MOE - France Telecom SNAT (6 mois, 1999) - TMA Pages Professionnelles (*IBM – CICS – Cobol*)

- Planification des évolutions fonctionnelles annuelles (élaboration des spécifications détaillées et maintenance applicative)
- Conduite de la recette (Plans de tests et recette)

Chef de projet MOE - Atelier Industriel de l'Aéronautique (6 mois, 1998) - GEDEON « Gestion des éléments de révisions des moteurs d'avion » (*SQL Server – BusinessObjects - Access*)

- Conception, réalisation des évolutions, de la maintenance corrective et management d'une équipe de 2 personnes
- Elaboration d'un infocentre avec BusinessObjects et construction de tableaux de bord
- Validation et recette avec les utilisateurs

Chef de projet MOE - SOGERMA (5 mois, 1998) - Lots de migration du SI de GCOS7 vers SAP/R3/Unix (*SAP – Cobol*)

- Encadrement de l'équipe (10 personnes) et planification en fonction de cahiers des charges délivrés au fil de l'eau par le client et collaboration étroite avec le commercial de Steria pour la gestion des ressources
- Conception et réalisation de différents flux d'informations (interfaces, reprise de données, modification de l'existant...)

MOE Conception, développement et administration base de données - Centre d'Etudes Techniques de l'Équipement du Sud-Ouest (5 ans, 1993 - 1998) - Projet SITADEL « Refonte de l'application de gestion des Permis de Construire en architecture client/server » (*Oracle – PL/SQL – BusinessObjects – Power Builder – Unix – DPS7 – Cobol*)

- Conception, spécifications fonctionnelles, réalisation des procédures de reprise de l'existant et suivi d'exploitation de la migration des permis de construire dans une base de données nationale sous Oracle
- Elaboration d'un infocentre avec BusinessObjects et construction de tableaux statistiques

De 1990 à 1992 : Diverses missions pour les SSII OCEI et Decision international Ile de France

MOE Automatisation des tests - EDF GDF (1 an, 1991) - Analyse et validation de l'application transactionnelle AGIL « Aide à la Gestion des Impôts Locaux »

Formations et Diplômes

2020	Formation Product Owner 2 jours avec certification « <i>International Scrum League certification for Product Owner – icPO</i> »
2014	Attestation d'Aptitude à l'Ecoute et à l'Accompagnement - Ecole Européenne de Psychothérapie Socio & Somato Analytique formation 275 h - EEPSSA Bordeaux et Strasbourg
2014	Formation MBTI – Les typologies de Jung, Coaching 2 jours - AFM Développement Fabrice Micheau
2007 à 2009	Participation à une dizaine de formations courtes de professionnalisation des acteurs de la formation environ 30 jours – Aquitaine Cap Métiers AREPA C2RF
2007	Diplôme Chef de projet en conception de systèmes informatiques Niveau 1 - AQUITCOM Libourne
2006	DPGA Diplôme de Perfectionnement à la Gestion des Affaires - IAE de Bordeaux
1989	BTS Informatique de Gestion - Paris

Langues

Anglais : niveau professionnel